

KWALITEIT

Safety first

Voordat je je laat behandelen door een cosmetisch arts, wil je natuurlijk weten dat je in goede handen bent. Dat zit bij ons wel goed.

Niveau artsen

Onze artsen zijn allemaal KNMG en BIG-geregistreerd en speciaal opgeleid voor de behandelingen die ze geven. Na- en bijscholing vindt voortdurend plaats, via specialistische opleidingen in binnen-, en buitenland. De meeste van onze artsen zijn ook huisarts, wat nog eens een extra medische veiligheidsdimensie aan hun werk als cosmetisch arts geeft. Nieuwe artsen die voor ons komen werken, worden eerst zorgvuldig gescreend en krijgen een verplichte “meelooperperiode” bij onze kliniek voordat ze zelfstandig cliënten mogen behandelen.

Onze kliniek is aangesloten bij de NVEG (Nederlandse Vereniging voor Esthetische Geneeskunde), die zich ten doel stelt om de wetenschappelijke benadering van de klinische praktijk in de esthetische geneeskunde te bevorderen. Net als bij onze kliniek staat bij de NVEG professionaliteit in het vak en daarmee het welzijn van cliënten voorop.

Ontevreden?

En mocht het resultaat van een behandeling toch niet aan de verwachtingen beantwoorden, dan zijn wij de eerste om dat samen met de cliënt op te lossen.

Komen we er samen onverhoopt niet uit, dan kun je aankloppen bij de klachtencommissie van de NVEG, of bij het landelijke meldpunt Klachtenportaal Zorg.

Gelukkig is het nog nooit voorgekomen dat we er samen niet uitkwamen, maar het is altijd goed om te weten dat je in voorkomende gevallen bij een onafhankelijke instantie terecht kunt met een klacht.

Transparantie

Zo helder als we zijn over waar je naartoe kunt met een klacht, zo eerlijk zijn we ook in onze consulten. Cosmediek is voor ons niet: “U vraagt, wij prikken”, maar wel: “Wat past het best bij jou?” Je krijgt van ons een eerlijk advies, ook als dat anders is dan wat je zelf in gedachten had. We willen dat je met een goed gevoel over jezelf bij ons de deur weer uitstapt. Niet dat je eruit gaat zien als iemand anders.

Kwaliteit

Natuurlijk werken we alleen met veilige producten, die voldoen aan alle eisen die er door de overheid aan gesteld worden. Onze botuline toxine en fillers zijn goedgekeurde A-merken van topkwaliteit.

Cosmetic Clinics werkt volgens kwaliteits- en veiligheidsprotocollen die tegemoet komen aan de eisen die aan een cosmetische kliniek worden gesteld. Alle medische en operationele procedures zijn hierin vastgelegd en vormen de norm volgens welke door alle medewerkers bij de kliniek wordt gewerkt.

Daarnaast werken we met een goed beveiligd, state-of-the-art cliëntensysteem, waar alle relevante informatie per cliënt in wordt opgeslagen. Behandelhistorie, eventuele beperkingen, medische geschiedenis, bijzonderheden – het is allemaal inzichtelijk voor je behandelend arts. Maar ook als er onverhoopt een arts uitvalt, kan een vervanger dus moeiteloos de draad oppakken.

Onze behandelkamer is uiteraard brandschoon en voldoet aan de hygiëne-eisen die je van een professionele kliniek mag verwachten.

Klachtenprocedure

Wij nemen bij onze behandelingen altijd de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht. Mocht het toch een keer gebeuren dat u een klacht hebt over de zorg of ondersteuning die u van ons ontvangt, dan kunt u daar op verschillende manieren mee omgaan.

Bespreek de klacht eerst met ons

Als u een klacht heeft, bespreek deze dan eerst met uw behandelend arts zelf. Misschien is er sprake van een misverstand. Een gesprek kan het probleem vaak oplossen.

Klacht via klachtencommissie

Is uw klacht na het gesprek met de arts niet opgelost? Dan kunt u met uw klacht naar de klachtencommissie van de beroepsvereniging stappen. Daar wordt uw klacht onderzocht en een uitspraak gedaan. Wij kunnen op grond van de uitspraak eventueel passende maatregelen nemen. In ons geval kunt u terecht bij de NVEG (Nederlandse Vereniging voor Esthetische Geneeskunde), waar u een klacht kunt indienen.

Klacht via Klachtenportaal Zorg

Mocht u daar de voorkeur aan geven, dan kunt u met uw klacht ook terecht bij het Klachtenportaal Zorg. Dit is een door het Ministerie van WVS erkende geschilleninstantie. Op de website vindt u informatie over de verschillende mogelijkheden om een klacht op te lossen.